

**CARTA DEI
SERVIZI
Micronido**



COMUNE DI SANTA MARGHERITA DI BELICE
Protocollo Arrivo N. 17146/2024 del 26-09-2024
Allegato 2 - Copia Documento

CARTA DEI SERVIZI

(Art. 13 L. 328/2000)



Che cos'è

Il micronido è un servizio educativo e sociale, a domanda individuale, aperto a tutti i bambini dai 3 ai 36 mesi. I bambini sono considerati persone titolari di diritti individuali, sociali, civili; nei nidi si persegue, in particolare, la realizzazione del diritto all'educazione. Il micronido si presenta come luogo accogliente, in grado di sostenere e promuovere la crescita globale dei bambini, in collaborazione con le famiglie.

L'organizzazione dello spazio e dei tempi di vita, la possibilità di sperimentarsi in attività di gioco, di apprendimento e di relazione con gli altri costituiscono i percorsi privilegiati nei quali i bambini trovano occasioni per acquisire coscienza di sé e delle proprie competenze.

Il servizio di micronido assicura la coerenza educativa in continuità con l'ambiente familiare e promuove la cultura della prima infanzia, ispirandosi a quanto previsto dall'Articolo 3 della Costituzione Italiana, per cui saranno perseguiti i seguenti principi:

Uguaglianza Il micronido accoglie tutti i bambini in età che richiedano l'ammissione, compatibilmente con il numero dei posti disponibili, senza alcuna distinzione, garantendo pari opportunità, equità, giustizia e cortesia.

Partecipazione Il micronido valorizza e sostiene la partecipazione delle famiglie con particolare riguardo all'accoglienza, al dialogo e al confronto costante.

Trasparenza/Privacy Gli operatori del servizio garantiscono l'informazione chiara, completa e tempestiva riguardo alle procedure, ai tempi e ai criteri di erogazione del servizio, in merito ai diritti e alle opportunità di cui godono gli utenti.

Riservatezza I bambini frequentanti e le loro famiglie hanno diritto alla salvaguardia della privacy per quanto attiene al trattamento delle immagini e dei dati personali sensibili.

Obiettivi primari

- supporto alle famiglie per dare una risposta ai loro bisogni sociali e per aiutarle nei compiti educativi;
- favorire la formazione e lo sviluppo della personalità e dell'identità dei bimbi, valorizzando e rispettando le potenzialità di ognuno;
- favorire la socializzazione, considerata come aspetto fondamentale del benessere psicofisico di ogni bimbo e in particolare dello sviluppo di potenzialità cognitive, affettive, relazionali e sociali;



ALLEGATO 1/LUMA AL PR01

Rev.: 00 Data: 25/09/2024

- favorire l'autonomia dei bimbi;
- favorire lo sviluppo degli stati evolutivi;
- potenziare l'apprendimento cognitivo.

Accessibilità

Il micronido è aperto da settembre a luglio, dal lunedì al venerdì. Gli orari di apertura della struttura sono dalle ore 7:30 alle ore 16:00. Il calendario educativo con i giorni di chiusura viene fornito direttamente alle famiglie all'inizio dell'anno, o inviato via mail, ed esposto in bacheca.

Giornata tipo al micronido e tabella giornaliera

Il micronido è aperto **da lunedì al venerdì**. L'orario di entrata è **dalle 7,30 alle 9,00**. Gli orari di uscita sono, per il tempo parziale dopo il pranzo, **dalle 13 alle 14**, e per il tempo pieno dopo la merenda **dalle 15,00 alle 16,00**.

- 07,30/09,00 accoglienza con canti e motricità, giochi;
- 09,00/10,00 igiene personale e spuntino;
- 10,00/11,30 laboratori ludico-didattici, gioco libero e simbolico, motricità;
- 11,30 preparazione al pranzo;
- 11,30/12,30 pranzo;
- 12,30/13,00 igiene personale e preparazione alla nanna;
- 13,00/15,00 riposo pomeridiano, gioco libero, letture;
- 13,00/14,00 uscita per i bambini a tempo parziale (eventuale);
- 15,00/16,00 risveglio, igiene personale e merenda, uscita ore 16:00.

Le fasi dell'accoglienza e dell'inserimento

Per favorire la conoscenza reciproca e per confrontare obiettivi del servizio e aspettative delle famiglie, il servizio organizza:

- incontro dei genitori con il personale educativo e la responsabile della struttura prima dell'inserimento;
- la permanenza graduale del genitore al nido d'infanzia durante l'inserimento in orari organizzati.

Il percorso educativo si definisce attraverso:

- L'osservazione, finalizzata alla conoscenza dei bisogni per individuare gli obiettivi specifici;



- La programmazione mirata all'acquisizione delle competenze per aiutare il bambino a raggiungere la propria autonomia e la socializzazione;
 - Le verifiche dei risultati ottenuti in relazione agli obiettivi fissati;
- Il micronido è organizzato in sezioni in cui i bambini sono suddivisi in base all'età.

Progetto educativo

Per accompagnare i bambini e le bambine in un percorso di crescita che li veda protagonisti attivi delle esperienze che vivono, si promuove la costruzione di un progetto educativo in grado di porre i giusti interrogativi, orientare le osservazioni e le interpretazioni pedagogiche e che predisponga situazioni che possano far emergere gli interessi di ricerca e di curiosità dei bambini stessi.

Studi recenti, condotti nel campo delle neuroscienze dell'età evolutiva, hanno dimostrato che i bambini, sin da piccoli, sono dotati di una loro natura psichica indipendente.

Il bambino è un essere in divenire; ciò invita a progettare scientemente le condizioni di apprendimento e di socializzazione capaci di garantire a ognuno di essi il diritto soggettivo all'educazione, allo sviluppo neurologico e delle funzioni cognitive e sociali.

Diverse sono le discipline che oggi si incontrano, dialogano e discutono in difesa delle grandi forze dell'Infanzia.

Ciò che costituisce il senso più profondo del progetto "Il Circolo di Lumà" è il suo essere **luogo della cura, del gioco e dell'ordine**, in cui le relazioni affettive si intrecciano alle origini della vita tra adulti e bambini e tra bambini.

Il Micronido "Il Circolo di Lumà" si propone quindi come uno spazio **flessibile**, adeguato alle pratiche ed ai modelli educativi posti al servizio dell'obiettivo dominante sul progetto educativo: **lo sviluppo del bambino sia sotto il profilo cognitivo che sotto il profilo relazionale**.

Attività per i più piccoli – lattanti

Con i lattanti le attività si focalizzano sullo sviluppo psicomotorio e dunque il gioco di scoperta dell'ambiente e di reciproca conoscenza tra bambini e adulti. Il micronido rappresenta per loro una novità e il ruolo delle educatrici è quello di adattare continuamente l'ambiente ai loro bisogni, nel rispetto dei periodi sensitivi individuati dalla pedagogista Maria Montessori. Si deve instaurare un rapporto affettivo e di comunicazione che, con bambini così piccoli, è fatto di sguardi, contatto fisico, rassicurazioni e incoraggiamento all'esplorazione dell'ambiente circostante. Le attività di



movimento, del tatto, del suono, del colore hanno l'obiettivo di sviluppare le capacità senso-motorie e psico-sociali. Le attività proposte sono: **giochi nell'angolo morbido, gioco euristico, giochi di manipolazione e travasi, giochi di stimolazione sensoriale ecc.**

Attività per i più grandi - divezzi e semidivezzi

Le attività proposte ai bambini più grandi sono finalizzate a stimolare nuove capacità sociali e di apprendimento contraddistinte da obiettivi e modalità organizzative adatte alla loro età: attività espressive, psicomotorie, manipolative e creative. Queste attività hanno l'obiettivo di affinare le capacità motorie, favorire la relazione e l'ascolto, arricchire il linguaggio e sviluppare la consapevolezza del sé e degli altri.

Le attività proposte sono: **attività di drammatizzazione, attività sensoriali e musicali, attività grafico-pittoriche, attività di gioco simbolico e di travestimenti, attività psicomotoria, attività di gioco strutturato/non strutturato (libero).**

Forme di partecipazione con le famiglie e controllo delle famiglie

Compito degli educatori è soprattutto quello di attivare tre presupposti basilari per una buona relazione con le famiglie: la collaborazione, la condivisione, la partecipazione. La relazione quotidiana e il confronto aiutano i genitori a sentirsi parte importante di un gruppo e partecipanti attivi alla vita del micronido.

Tanti sono i momenti riservati alla partecipazione delle famiglie a partire da quelli connessi alla gestione sociale:

- Per i nuovi iscritti viene effettuato, qualche giorno prima dell'inserimento, un colloquio tra gli operatori e la famiglia.
- Incontri con le famiglie per la condivisione del percorso educativo del bambino confrontandosi su argomenti inerenti i vari aspetti della sua crescita e per verificare gli obiettivi raggiunti.

L'osservazione è una delle attività centrali dell'esperienza empirica; attraverso l'esperienza, infatti, il bambino entra in contatto col mondo e attraverso i suoi sensi sperimenta se stesso e le sue percezioni. L'educatore a sua volta osserva il bambino; ciò implica che sappia riconoscere l'importanza delle fasi e delle tappe di crescita cui ogni bambino, dalla nascita, vive con originalità ed emozione.

CARTA DEI SERVIZI Micronido



ALLEGATO 1/LUMA AL PR01

Rev.: 00 Data: 25/09/2024

L'osservazione scientifica diventa la premessa per rispondere coerentemente alle esigenze di crescita dei bambini. Anche la documentazione e la verifica si presentano come fattori estremamente importanti nella metodologia adottata, in quanto necessarie per affrontare in termini non frammentari ed episodici, ma organici e continui, la riflessione sulle esperienze educative e la continua elaborazione del progetto educativo.

La documentazione e la verifica sono utili rispetto a tre obiettivi principali:

- esplicitazione critica e rimodellamento permanente del progetto educativo complessivo, inteso come sistema organizzato di presupposti e strategie operative orientate nei confronti dei bambini;
- costruzione di una memoria generale e individualizzata delle esperienze, che metta anche in luce le competenze di ogni singolo bambino e che lasci importanti tracce di esperienze vissute. Sistematicamente verranno compilate le griglie di osservazione dei bambini divise per fasce d'età. Tali osservazioni sono, inoltre, utili per l'elaborazione del progetto educativo e per raffronti con le osservazioni dei mesi successivi;
- qualificazione della relazione con l'esterno, inteso per questa sia del rapporto con i genitori che con quella parte del territorio interessata alla prima infanzia, in termini di trasparenza e promozione del servizio stesso.

Altri strumenti di osservazione, monitoraggio e verifica: diario di bordo giornaliero per ogni sezione, griglie di osservazione per ogni bambino, produzione fotografica, audio e video delle attività e dei traguardi registrati al nido, relazione riepilogativa delle osservazioni che verrà condivisa e consegnata semestralmente ai genitori, valutazione del servizio attraverso questionari di gradimento in itinere ed ex post per i genitori, verifica e restituzione dei risultati dell'équipe educativa.

Durante l'anno educativo, l'équipe educativa organizzerà inoltre feste e laboratori ai quali le famiglie potranno partecipare insieme ai loro bambini.

Continuità

L'erogazione dei servizi sarà assicurata con regolarità, continuità e senza interruzioni sulla base dell'orario programmato. Eventuali interruzioni o sospensioni delle attività potranno essere determinate solo da: guasti e/o manutenzioni straordinarie impreviste, necessarie al corretto funzionamento degli impianti e delle strutture; cause di forza maggiore; ordinanze sindacali. In questi casi ci si impegna a ridurre al minimo i tempi di disservizio.



Modalità di ammissione e di frequenza

Ricevuta la conferma dell'ammissione, i genitori vengono contattati per un colloquio informativo, per una prima conoscenza del bambino e per una presentazione dell'organizzazione del servizio e delle modalità di inserimento.

Il personale

All'interno del micronido opera una équipe multidisciplinare:

- ✦ **Supervisore progettuale**
- ✦ **Coordinatore del progetto educativo**
- ✦ **Educatori Professionali**
- ✦ **Ausiliari**
- ✦ **Addetto Cucina**

Sede

La struttura del Micronido "Il Circolo di Lumà" della Società Cooperativa Sociale Quadrifoglio si trova nello storico "Palazzo Giambalvo" nel centro storico di Santa Margherita di Belice ed è composto da spazi comuni interni ed esterni, sezione lattanti, sezione semi divezzi e sezione divezzi, area nanna, bagni per bambini, bagni per il personale educativo, spogliatoi, cucina e spazio esterno. Gli spazi sono accoglienti, ampi e modulabili a seconda delle necessità dettate dalle varie attività.

Contatti

Telefono/Fax: 0925-31618

E-mail: c.quadrifoglio@tiscali.it

P.E.C.: cooperativasociale.quadrifoglio@pec.it

Il Legale Rappresentante
f.to *Leonarda Armato Barone*